

**Procediment per les reparacions dels Portàtil Thinkpad**  
**(amb i sense garantia)**

1. Trucar a TECMAN: 932 922 212
2. Explicar l'avaría que presenta el portàtil
3. Cal Tenir preparat el número de sèrie de l'ordinador (és a sota el portàtil i a la caixa).
4. Pel que fa al transport del portàtil fins TECMAN hi ha dues opcions:
  - Portar-lo a TECMAN
  - Demanar un missatger (indicar-ho en el moment de fer la trucada):
    - I. Deixar el portàtil ben embalat dins d'una caixa i, a la part externa de la caixa, escriure el número que li donarà la persona que atengui la seva incidència.
    - II. Vindrà un missatger a recollir la caixa i se l'endurà per reparar.
    - III. Un cop reparat li tornaran per transport a la mateixa adreça de la recollida.

**Telèfon de suport per clients Educació: 932 922 212**  
**TECMAN Serveis Informàtics**  
**Horari: Dilluns a Divendres de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 18:30**